



ANSSEAT

ISO  
9001

apave  
Certification

## LA DIRECTION DE LA QUALITE ET DE LA METROLOGIE (DQM)

### MISSIONS

**La Direction de la Qualité et de la Métrologie (DQM) est chargée de:**

- concevoir et mettre en œuvre le système de management de la qualité de l'ANSSEAT, de le superviser et de l'évaluer
- concevoir et mettre en œuvre le système de métrologie
- coordonner la mise en œuvre de la politique qualité de l'ANSSEAT en conformité avec la politique nationale qualité
- veiller à la qualité des activités d'analyses et de contrôle qualité menées par l'établissement
- promouvoir le respect des normes et mesures de management de la qualité au sein de l'ANSSEAT

### LA DQM, C'EST :

Trois (03) services comprenant treize (13) personnes qui œuvrent constamment pour le management de la qualité des activités d'analyses et de contrôle qualité pour la satisfaction des clients de l'ANSSEAT. Ce personnel est composé d'ingénieurs en IAA, de microbiologistes, de biologistes, de logisticiennes de santé, de techniciens d'hygiène hospitalière et de Filles de laboratoire



### En 2024

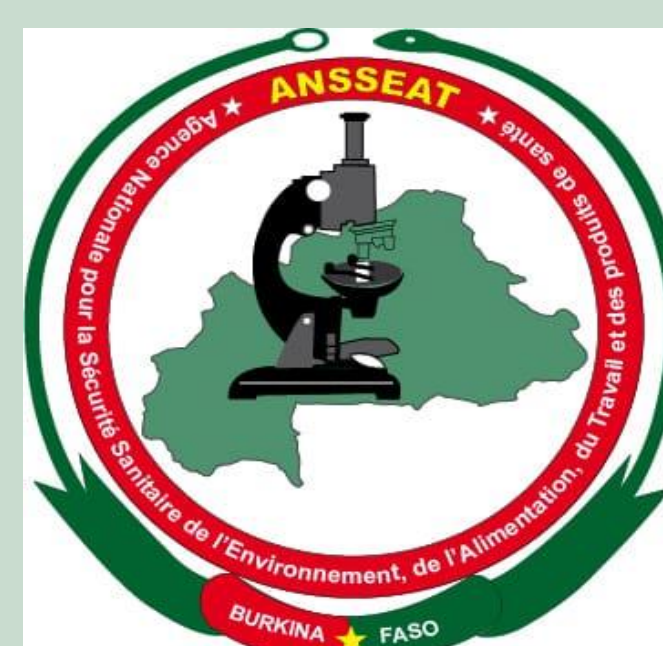
- 7801** Echantillons reçus des directions régionales, anonymisés et transmis dans trois directions techniques pour analyse
- 8572** Résultats reçus des directions techniques et traités
- 1590** Certificats de contrôle qualité délivrés pour des échantillons alimentaires et des produits de santé
- 3712** Résultats des échantillons issus des protocoles de contrôle transmis aux clients
- 82** Essais d'aptitude de laboratoires (EILs) réalisés
- 239** Instruments de mesures étalonnés (Balances, pipettes, micropipettes, fioles, thermomètres)
- 13** processus audités selon la norme ISO 9001: 2015
- Plus de **250** documents qualité rédigés ou révisés
- 32** Inspections réalisées dans les unités de productions alimentaires et d'eau potable conditionnée

### LA DQM, C'EST :

**La satisfaction des besoins et attentes des clients & Parties Intéressées:**

- 100%** des réclamations clients traitées
- 95** non-conformités relevées lors des audits traitées et levées
- 90,8%** des actions correctives mises en œuvre
- 92,4%** des clients enquêtés satisfaits des services offerts par l'ANSSEAT
- 01** Certification ISO 9001: 2015

### LA DCANA, C'EST :



**L'ANSSEAT, l'excellence au service de la santé publique**