



LA DIRECTION DE LA QUALITE ET DE LA METROLOGIE (DQM)

La Direction de la Qualité et de la Métrologie (DQM) est chargée de:

- concevoir et mettre en œuvre le système de management de la qualité de l'ANSSEAT, de le superviser et de l'évaluer
- concevoir et mettre en œuvre le système de métrologie
- coordonner la mise en œuvre de la politique qualité de l'ANSSEAT en conformité avec la politique nationale qualité
- veiller à la qualité des activités d'analyses et de contrôle qualité menées par l'établissement
- promouvoir le respect des normes et mesures de management de la qualité au sein de l'ANSSEAT

Trois (03) services comprenant treize (13) personnes qui œuvrent constamment pour le management de la qualité des activités d'analyses et de contrôle qualité pour la satisfaction des clients de l'ANSSEAT. Ce personnel est composé d'ingénieurs en IAA, de microbiologistes, de biologistes, de logisticiennes de santé, de techniciens d'hygiène hospitalière et de Filles de laboratoire



En 2024

7801 Echantillons reçus des directions régionales, anonymisés et transmis dans trois directions techniques pour analyse

8572 Résultats reçus des directions techniques et traités

1590 Certificats de contrôle qualité délivrés pour des échantillons alimentaires et des produits de santé

5712 Résultats des échantillons issus des protocoles de contrôle transmis aux clients

82 Essais d'aptitude de laboratoires (EILs) réalisés

259 Instruments de mesures étalonnés (Balances, pipettes, micropipettes, fioles, thermomètres)

15 processus audités selon la norme ISO 9001: 2015

Plus de 250 documents qualité rédigés ou révisés

52 Inspections réalisées dans les unités de productions alimentaires et d'eau potable conditionnée

La satisfaction des besoins et attentes des clients & Parties Intéressées:

100% des réclamations clients traitées

95 non-conformités relevées lors des audits traitées et levées

90,8% des actions correctives mises en œuvre

92,4% des clients enquêtés satisfaits des services offerts par l'ANSSEAT

01 Certification ISO 9001: 2015

